

Prérequis : Le Compagnon fonctionne sous toutes les versions de Windows XP, Vista, 7, 8 10 et 11.

Si vous avez de la difficulté à installer le logiciel ou la mise à jour, assurez-vous d'être administrateur de votre ordinateur et avoir désactivé la gestion des comptes utilisateurs.

Information

Téléchargement

Dernière mise à jour

Version 2024.01.08 En date du 08-01-2024



Installateur du logiciel



Procédure pour installer le logiciel ou une mise à jour :

- Vous devez commencer par télécharger le logiciel d'installation ou de mise à jour ci-dessus.
- Une fenêtre de dialogue s'ouvrira et vous devrez enregistrer le programme d'installation.
- Après le téléchargement, vous devez cliquer sur l'icône d'installation qui se trouve, normalement dans votre dossier de téléchargement.
- Après avoir cliqué sur l'icône, une fenêtre de dialogue apparaîtra. On clique sur: exécuter.

- Puis cliquez sur **[Installer le logiciel]**
- L'installation se déroulera automatiquement.
- Quand le tout sera terminé vous pouvez ouvrir le logiciel.
- Vous aurez maintenant accès aux fonctions du logiciel.
- En cas de problème, contactez-nous : **514.990.1625**.

Problèmes d'installation courants :[]

Si à l'ouverture du logiciel vous avez un message d'erreur, essayez d'ouvrir le logiciel en tant qu'administrateur au moins une fois.

En cliquant avec le bouton de droite de la souris sur l'icône du Compagnon puis en choisissant l'option **[Exécuter en tant qu'administrateur]**

